1 נובמבר, 2026

הודעה מספר 2 – פרוטוקול מפגש מציעים מיום 1.11.2026
<u>מכרז פומבי מספר מכ/03/2026 לאספקת שירותי צרכנות מים, חיוב, גביה, אכיפת גביה, שירות לקוחות, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירותי קהל, שירותים טכנולוגיים ושירותים הנלווים לכל אלה</u>

פרוטוקול מפגש מציעים שהתקיים ביום 1.11.2026 בשיחת וידאו באמצעות הזום

<u>משתתפים</u>:
<u>מי רהט</u>
אינג' נאג'י אבו סוויס, מנכ"ל
מר אורן אל נקוה, יועץ המכרז

<u>מצד המציעים</u>:

<u>מילגם</u>
מר אריק אשכנזי, סמנכ"ל תאגידי מים ומוקדי שירות

<u>BPS</u>
עו"ד אייל ברזיק, מנכ"ל

<u>אם גרופ</u>
מר גלעד ברגיל, סמנכ"ל תפעול אם גרופ
מר עומר קשביץ, מנהל תחום תאגידי מים, אם גרופ

<u>מיתר</u>
מר עדי ליבנה, רכז מכרזים

<u>עיקרי הדברים</u>

אורן אל נקוה:

מטרת מפגש המציעים הינה פרוצדורות והבהרת דגשים

כל מה שיאמר בע"פ אינו מחייב, מחייבים רק הדברים שיצאו כתובים בפרוטוקול

מפגש המציעים אינו הפורום להבהרת תנאי המכרז, תנאי הסף, מחירים וכיו"ב אלא ונועד לחדד את ההבנה לגבי הפרוצדורות, מסגרת המכרז ודגשיו

כל שאלה ניתן לשאול במסגרת שאלות המציעים, לא יאוחר מיום א', ה – 8.11.2026 בשעה 16:00

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשני העתקים בתוספת עותק דיגיטלי על גבי התקן זיכרון נייד (DOK) אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין הממוקמים במרכז מסחרי רהט בעיר רהט, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי מכ/03/2026" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, לא יאוחר מיום א' – 29.11.2026 בשעה 12:00. הצעה אשר תישלח בדרך אחרת תיפסל על הסף

ההצעה הכספית תוגש על בסיס טופס 1.

שימו לב שלא מדובר במכרז דו שלבי אך מדובר במכרז איכות מחיר.

ערבות המכרז: ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית ובלתי מוגבלת, לפקודת מי רהט על סך של 100,000 ₪ (מאה שבעים וחמישה אלף ₪) בנוסח טופס 2. **הערבות תהיה בתוקף עד ליום 28.03.2027**. המזמין רשאי לבקש את הארכת תוקף הערבות.

אישור ביטוחי נותן השירות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להסכם כ**<u>נספח ב</u>**.

שימו לב בבקשה לסכומי הביטוח, היקף הכיסויים וביטול החריגים. אם יש בקשות הבהרה לעניין זה, נא לשאול במסגרת שאלות ההבהרה. לאחר מתן המענה על ידי המזמין מדובר בנוסח סופי ומחייב.

תקופת ההתקשרות הינה ל - 12 חודשים.

למזמין בלבד נתונה אופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בעד 48 חודשים נוספים, לתקופה של עד 12 חודשים בכל פעם, לפי הוראות מסמכי המכרז.

תשומת ליבכם כי יש לכלול את קורות החיים כנדרש לעניין שלושת התפקידים המרכזיים הבאים, כולם או חלקם: (1) מנהל/ת מחלקת שירות הלקוחות והגביה; (2) אחראי/ת האכיפה; (3) אחראי/ת צרכנות המים. הימנעות מהגשה עשויה לפסול את ההצעה.

ציון האיכות כולל מספר קריטריונים המפורטים בסעיפים 8 עד 11 במסמך 6.

משקל האיכות הוא 30%, משקל המחיר 70%

הצעת המחיר היא על בסיס טופס 1. בטופס 1 בטבלה שבסעיף 14 בעמודה 7 יש לנקוב במחירים בטווח שבין מחיר המינימום הנקוב שם לבין מחיר המקסימום.

שימו לב לעמודה 4, סוג השירות לעניין זמינות ומיידיות האספקה.

יובהר כי המזמין אינו מתחייב לרכוש את השירותים, כולם או חלקם, במשך כל תקופת ההסכם. מבלי לפגוע באמור לעיל המציע מתחייב להעמיד כל אחד מהשירותים על פי דרישת המזמין המיידית.

בעמודה זו מחולקים השירותים לשלושה סוגים:

"חובה, מיידי" – בכוונת המזמין לרכוש שירותים אלה החל מהיום הראשון לתחילת אספקת השירותים,

"אופציונאלי, לאספקה מיידית על פי דרישה" – המזמין יודיע לנותן השירות האם הוא מעוניין בשירותים ועל מועד תחילת אספקת השירותים לאחר הזכיה במכרז.

"לא חובה – אופציונאלי" – המציע אינו מחויב בהצעת השירות, אך ככל והציע המזמין יודיע לנותן השירות האם הוא מעוניין בשירותים ועל מועד תחילת אספקת השירותים לאחר הזכיה במכרז.

שימו לב שהצעת השירותים היא חלק מציון האיכות

הוצאות אכיפה: ישנן הנחיות מפורטות לגבי המע"מ ולגבי חיוב לפי הוצאות. תשומת ליבכם לעניין זה. הודעה 1 ו – 2 50% מהתקבולים הולכים לתאגיד.

יש דרישות לאבטחת מידע והגנת סייבר, הגנה על הפרטיות. תשומת ליבכם לאלה.

אינג' נאג'י אבו סוויס:

התאגיד נותן שירות לעיר רהט, כ 85,000 תושבים ועד ל 100,000 תושבים אם מביאים בחשבון את כל מי שמקבל שירות.

משנת 2018 חברת אם גרופ היא נותן השירות והגיעו לסוף תקופות האופציה.

מאוד חשוב לנו נושאי השירות והגביה. אחוזי הגביה הנדרשים מהזוכה מפורטים בתנאי המכרז. יש יעדים לפי שנים. זה מאוד חשוב בעינינו. יש תמריצים לעמידה בתנאים. הכנסנו את התמריצים כדי לעזור לזוכה להגיע ליעדים.

אנו מעוניינים שיהיו כמה שיותר הצעות והבחירה תהיה לפי שיקולים מקצועיים.

אורן אל נקוה:

נאג'י נגע בנושאים החשובים, אני ארחיב קצת על התאגיד כדי שהרקע לדברים יהיה ברור.

לתאגיד צוות המראה מטעם רשות המים בהובלת אלעד תמרי, העובד עם וביחד עם התאגיד במטרה לשפר את מדדי הביצוע בכלל התחומים ולייצר את התשתית ליצירה עצמית של המקורות הנדרשים לו לצורך קיומו.

צוות ההמראה וגורמים מטעם רשות המים מכירים את המודל ואישרו אותו. הוא לא מתאים לכל מקום, אבל כאן לדעת כולם זה המודל העדיף, ממגוון שיקולים.

צוות ההמראה הכין תוכניות עבודה במגוון תחומים, הנדסיים, תפעוליים, שירות לקוחות וגביה ופחת מים. גילוי נאות: לקחתי חלק בהכנת חלק מהתוכניות. לתאגיד תוכנית עבודה שנתית שהוא נצמד אליה והמכרז החדש הוא חלק מהתוכנית.

מספר תושבי העיר רהט בהתאם לאומדני הלמ"ס לתום חודש מאי 2026 על 81,628. יחד עם זאת יש רק כ 10,400 מדי קר"מ וזה אומר ריבוי משתמשים על כל מד, כלומר כל צרכן חשוב.

כמו שנאג'י תיאר, יש לנו יסוד להניח שמספר התושבים בפועל עולה בלפחות 10,000 על המספרים הרשמיים, פחות מפעם, אבל יש צרכנים בתוך ומחוץ לקו הכחול של העיר.

כל המשתתפים מוזמנים להשתתף אבל התאגיד, בפיקוח של צוות ההמראה ובמעורבותו, מתכוון לעמוד על כל פרט בדרישות, על כל המשתמע מכך כולל לעניין אכיפת תנאי המכרז והמשתתפים מתבקשים לקרוא היטב את המכרז ולהבין את המשמעויות של השתתפות ומתן שירות לאחר הזכייה.

במידה וישנן שאלות בנושאים פרוצדוראליים לרבות אופן עריכת והגשת ההצעות, נשמח לענות. בקשות הבהרה בנושאים אחרים ניתן להגיש בכתב לא יאוחר מיום א', ה – 8.11.2026 בשעה 16:00.

אין שאלות. הישיבה ננעלה ב 12:15.

רשם: אורן אל נקוה